



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 1



ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ένας κοινωνικός λειτουργός συναντά την Camille P. για να τη βοηθήσει να συμπληρώσει μια αίτηση για κοινωνική στέγαση.

Κατά τη διάρκεια της συνέντευξης, συγκέντρωσε πληροφορίες που δεν αφορούσαν αυστηρά την αίτηση στέγασης, αλλά έδιναν μια ευρύτερη εικόνα της κοινωνικής κατάστασης της Camille P. και της οικογένειάς της (χρόνια ασθένεια, βία). Σκέφτεται συγκεκριμένα να υποβάλει αίτηση για επίδομα και ορισμένες από αυτές τις πληροφορίες θα είναι χρήσιμες για τη συμπλήρωση της αίτησης στο μέλλον.

- > Έχει το δικαίωμα;
- > Πρέπει να συλλέγει μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διαδικασία που συμφωνήθηκε μεταξύ του επαγγελματία και του υποκειμένου των δεδομένων;
 - > Πώς μπορούμε να συμβιβάσουμε τη συνολική εκτίμηση της κατάστασης του ατόμου, το αίτημά του και συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (RGPD);
 - > Τι πρέπει να γίνει με τις πληροφορίες που δεν είναι απαραίτητες αλλά τις οποίες το υποκείμενο των δεδομένων παρέχει οικειοθελώς;





ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 2



ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ

Ένας κοινωνικός λειτουργός πολλαπλών ειδικοτήτων επισκέπτεται τον Matthieu για να υποβάλει αίτηση για οικονομική βοήθεια. Είναι άνεργος και δυσκολεύεται να πληρώσει το νοίκι του. Ο κοινωνικός λειτουργός τον βοηθάει με την αίτησή του και εισάγει τα διάφορα στοιχεία της κοινωνικής κατάστασης του Matthieu στο λογισμικό των κοινωνικών υπηρεσιών (στοιχεία επικοινωνίας, διεύθυνση, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση, εισόδημα, κατάσταση απασχόλησης). Λίγους μήνες αργότερα, ο Matthieu λαμβάνει ένα γραπτό μήνυμα από το τμήμα κοινωνικών υπηρεσιών που τον προσκαλεί σε ένα εργαστήριο με θέμα την "επαναδραστηριοποίηση και την αυτοπεποίθηση". Το ίδιο γραπτό μήνυμα εστάλη σε όλα τα άτομα που είχαν παρακολουθήσει την κοινωνική υπηρεσία, τα οποία ήταν και απομονωμένα και άνεργα για 6 μήνες.

Ο Matthieu εξεπλήγη πολύ, καθώς δεν είχε ζητήσει τίποτα, και επικοινωνήσε με την κοινωνική λειτουργό για να εκφράσει τη δυσαρέσκειά του.

> Θα έπρεπε ο βοηθός της κοινωνικής υπηρεσίας να πει στον Matthieu ότι μπορεί να επικοινωνήσει ξανά μαζί του η κοινωνική υπηρεσία; Με κίνδυνο να τρομάξει τον χρήστη;

> Θα έπρεπε να του είχε πει αποθηκεύονται τα δεδομένα που συλλέγονται; (πού; διάρκεια; διαγραφή; χρήση;)





ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 3



ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Οι διακοπές είναι σχεδόν εδώ! Η Ανν, κοινωνική λειτουργός, εκμεταλλεύεται την τελευταία της μέρα για να ταξινομήσει τους φακέλους της και να τακτοποιήσει το γραφείο της. Αναρωτιέται τι να κάνει με τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών των υπηρεσιών των οποίων η υποστήριξη έχει λήξει.

- > Να τα αρχειοθετήσετε; Εάν ναι: πώς, πού και για πόσο χρονικό διάστημα;
- > Να τα διαγράψετε από τον υπολογιστή;
- > Πετάτε τα χάρτινα έγγραφα στο καλάθι απορριμμάτων του γραφείου σας;
- > Να τα καταστρέψετε πριν τα πετάξετε;





ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 4

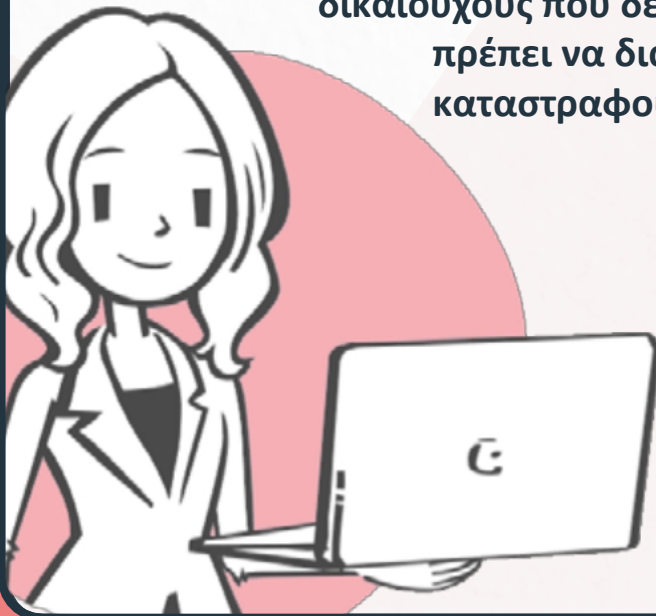


ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Μια κοινωνική λειτουργός που εργάζεται σε κέντρο αξιολόγησης παιδιών και εφήβων με αναπτυξιακές και συμπεριφορικές διαταραχές χρησιμοποιεί το αρχείο πελατών που είναι αποθηκευμένο στον κεντρικό υπολογιστή του τμήματός της. Σε αυτό το κέντρο, οι επισκέψεις αξιολόγησης και επαναξιολόγησης πραγματοποιούνται συχνά μετά από μερικά χρόνια, καθώς η ανάπτυξη του παιδιού ή του εφήβου εξελίσσεται.

Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, τα δεδομένα των δικαιούχων πρέπει να καταστρέφονται μετά από 5 έτη. Όταν αναζήτησε τον ηλεκτρονικό φάκελο του δικαιούχου, δεν μπόρεσε να βρει τις πληροφορίες.

- > Πού μπορεί να απευθυνθεί ο βοηθός κοινωνικών υπηρεσιών για πληροφορίες;
- > Είναι δυνατόν να κρατήσετε αντίγραφο του έντυπου φακέλου; Είναι δυνατή η διαγραφή του ηλεκτρονικού φακέλου;
- > Διαθέτει το κέντρο διαδικασίες; Υπάρχει σύστημα που έχει δημιουργήσει το κέντρο για τα αρχεία των δικαιούχους που δεν είναι πλέον ενεργοί αλλά πρέπει να διατηρηθούν έως ότου καταστραφούν





ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 5



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Valérie, κοινωνική λειτουργός, διατηρεί στο ντουλάπι της (το οποίο κλειδώνει) φακέλους με προσωπικές σημειώσεις για ορισμένα κοινωνικά θέματα.

οικογένειες που αναφέρθηκαν στις κοινωνικές υπηρεσίες για παιδική κακοποίηση. Αναρωτήθηκε αν θα έπρεπε να λάβει πρόσθετα μέτρα για να καταστήσει αυτό το είδος των υποθέσεων πιο ασφαλές.

- > Υπάρχουν πρότυπα ασφαλείας για την αποθήκευση δεδομένα;
- > Πού μπορεί να βρει τις πληροφορίες; Ποιον μπορεί να ρωτήσει; συμβουλές;
- > Τι είδους μέτρα θα μπορούσε να λάβει η Valérie για να διασφαλίσει ότι τα αρχεία που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεν είναι προσβάσιμα σε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους;





ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 6



ΕΥΑΙΣΘΗΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ένας υπεύθυνος νεολαίας σε ένα κοινοτικό κέντρο οργανώνει δραστηριότητες με τις τοπικές οικογένειες για να ενισχύσει τους κοινωνικούς δεσμούς με τους κατοίκους. Μιας από αυτές τις δραστηριότητες, μια γυναίκα της μίλησε για τη μετανάστευσή της. Είχε εγκαταλείψει τη χώρα καταγωγής της επειδή φοβόταν μήπως συλληφθεί, όπως και αρκετοί άλλοι μετανάστες μέλη του σωματίου της. Αυτή είναι η πρώτη φορά που μας το εκμυστηρεύεται- μέχρι τώρα, παρακολουθούσε δραστηριότητες αλλά ήταν κλεισμένη στον της. Ο οικοδεσπότης πιστεύει ότι θα μπορούσε ίσως να επωφεληθεί από την προστασία, η οποία θα της επέτρεπε να σταθεροποιήσει την κατάστασή της. Καθώς τα δεδομένα ήταν ευαίσθητα, ο επαγγελματίας αναρωτήθηκε τι προφυλάξεις έπρεπε να λάβει.

- > Ποιες διαδικασίες εφαρμόζει ο οργανισμός σας;
- > Ποιες πληροφορίες πρέπει να περιλαμβάνονται στον φάκελο;
- > Μπορεί να συλλέξει τις απαραίτητες πληροφορίες;
- > Θα πρέπει να τον παραπέμψει σε κατάλληλη δομή, με τον κίνδυνο ότι η νεαρή γυναίκα δεν πάει;
- > Πώς διαβιβάζετε τις πληροφορίες που συλλέγετε στην ένωση;





ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 7



ΕΥΑΙΣΘΗΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ένας κοινωνικός λειτουργός πήρε συνέντευξη από την Karine για να τη βοηθήσει να συμπληρώσει μια αίτηση στέγασης. Κατά τη διάρκεια της συνέντευξης, η Karine ανέφερε την κατάσταση της υγείας της και το γεγονός ότι από μια χρόνια παθολογία που τακτική φροντίδα και την κάνει αρκετά κουρασμένη. Αυτός είναι ένας σημαντικός παράγοντας που πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά την εξέταση της πρόσβασης σε κατοικία κατάλληλη για την κατάστασή της. Καθώς πρόκειται για ευαίσθητα δεδομένα, ο κοινωνικός λειτουργός ρώτησε ποιες προφυλάξεις πρέπει να ληφθούν.

- > Ποιες διαδικασίες εφαρμόζει ο οργανισμός σας;
- > Ποιες πληροφορίες πρέπει να καταγράψετε στο ψηφιακό σας αρχείο;
- > Ποιος έχει πρόσβαση στο ψηφιακό αρχείο;
- > Μπορεί να προσδιορίσει την παθολογία; Ή μόνο το σχετικές και χρήσιμες συνέπειες για την υπόθεση;
- > Ποιες πληροφορίες μπορεί να διαβιβάσει στους εταίρους της και υπό ποιες προϋποθέσεις ή/και με ποια μορφή;





ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 8



ΕΥΑΪΣΘΗΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο κοινωνικός λειτουργός λαμβάνει γραπτή αίτηση από τη Μαρία για τη συνέχιση του μέτρου ειδικής προστασίας μετά τη συμπλήρωση της ηλικίας των 18 ετών (αίτηση για σύμβαση νεαρής ηλικίας στη Γαλλία). Προκειμένου να της υπενθυμιστεί το πλαίσιο του μέτρου και ο τρόπος λειτουργίας του, η Μαρία ενημερώνεται για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της, με περιγραφή ιδίως του πλαισίου κοινωνικής υποστήριξης που θα συνδεθεί με αυτό (σχεδιασμός και παροχή υπηρεσιών τύπου κατοικίας). Καταρτίστηκε εξατομικευμένο σχέδιο προστασίας, στο οποίο αναφέρεται το είδος και η συχνότητα της παρακολούθησης, καθώς και περιοδική επανεκτίμηση της προόδου που έχει σημειωθεί, των αποφάσεων και των προτεινόμενων εξειδικευμένων παρεμβάσεων, καθώς και της διάρκειας της σύμβασης της Μαρίας με την εν λόγω υπηρεσία.

- > Έχει ο κοινωνικός λειτουργός το δικαίωμα να γνωρίζει τα προσωπικά στοιχεία του υποστηριζόμενου προσώπου και να τα καταχωρίζει σε άυλο κοινωνικό φάκελο;
- > Δικαιούται ο κοινωνικός λειτουργός να ελέγχει την ακρίβεια των πληροφοριών που λαμβάνει από τον δικαιούχο
- > Είναι σε θέση να χρησιμοποιεί δεδομένα ανωνυμοποιημένα για τους σκοπούς της ανάπτυξης στατιστικά στοιχεία για τη διατήρηση της δεδομένα με σκοπό την ανάπτυξη υπηρεσιών προσαρμοσμένη στις ανάγκες που έχουν εντοπιστεί;



- > Ποιες προσωπικές πληροφορίες επιτρέπεται να συλλέγουν οι κοινωνικές υπηρεσίες;
- > Ποιος τύπος και ποιο επίπεδο πληροφόρησης είναι ο καταλληλότερος για τον δικαιούχο, ενημερώνοντάς τον για τους επαγγελματίες που θα έχουν τη μεγαλύτερη επιρροή στη ζωή του; πρόσβαση στον προσωπικό του φάκελο;



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 9



ΕΥΑΙΣΘΗΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Andrea, κοινωνική λειτουργός σε κέντρο φιλοξενίας ανηλίκων, προσεγγίστηκε από τον εκπρόσωπο μιας πολυεθνικής εταιρείας που ήθελε να στηρίξει τους νέους του κέντρου δίνοντάς τους δώρα με τη μορφή ειδών υγιεινής και ρουχισμού. Στο πλαίσιο αυτής της χορηγικής δραστηριότητας, η εταιρεία θα ήθελε η κοινωνική λειτουργός να συμφωνήσει με τη δημοσίευση στον Τύπο φωτογραφιών από τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στο κέντρο, καθώς και πληροφοριών σχετικά με την ηλικία των παιδιών.

- > Είναι δυνατές οι δραστηριότητες τύπου χορηγίας από ιδιωτικές εμπορικές εταιρείες στο πλαίσιο ενός εκπαιδευτικού κέντρου για ανηλίκους
- > Ποιες ερωτήσεις έχετε σχετικά με τη διάδοση των προσωπικών δεδομένων; όσον αφορά τα δικαιώματα εικόνας ;





ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 10



ΕΥΑΙΣΘΗΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Μιρούνα, ένα κοινωνικά ευάλωτο άτομο, ήθελε να υποβάλει αίτηση για βοήθεια θέρμανσης για το χειμώνα. Ο κοινωνικός λειτουργός που τη βοήθησε να συμπληρώσει την αίτηση την ενημέρωσε ότι, στο πλαίσιο της αίτησης, έπρεπε επίσης να συμπληρώσει μια συμφωνία για την επεξεργασία δεδομένων. Το έγγραφο αυτό πρέπει να υπογραφεί πριν από τη διεκπεραίωση της αίτησης.

- > Ποιες είναι οι συνέπειες της άρνησης συμπλήρωσης αυτού του εντύπου; έγγραφο;
- > Πρέπει και μπορεί ο κοινωνικός λειτουργός να αφιερώνει συστηματικά χρόνο για να εξηγήει τον τρόπο επεξεργασίας και χρήσης των δεδομένων; Ποιους κινδύνους διατρέχει αν δεν το πράξει λόγω παράλειψης ή έλλειψης χρόνου;





ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 1



ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗΣ

Η κ. Δ. είναι κοινωνική λειτουργός που εργάζεται σε κέντρο κοινωνικής δράσης. Έχει μεγάλο φόρτο εργασίας και συχνά πρέπει να αντιμετωπίσει καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως περιπτώσεις ενδοοικογενειακής βίας, επικείμενες εξώσεις και επείγουσες ανάγκες στέγασης. Στις 19:00 το απόγευμα μιας Παρασκευής, η κ. Δ. είχε ολοκληρώσει τη δουλειά της ημέρας, επιστρέφει στο σπίτι. Στις 8 το βράδυ, δέχτηκε μια κλήση στο τηλέφωνο της εργασίας της από μια οικογένεια που βρισκόταν σε απόγνωση επειδή μόλις είχαν ειδοποίηση έξωσης με άμεση ισχύ για το πρωί της Δευτέρας (φωνητικό μήνυμα).

- > Θα πρέπει να καλέσει την οικογένεια πίσω για να τους σώσει έξωση το πρωί της Δευτέρας;
- > Θα πρέπει να επικοινωνήσει με ενώσεις και νομικές υπηρεσίες για να βρει λύση;
- > Έχουμε το δικαίωμα να αποσυνδεθούμε σε αυτή την περίπτωση;



Ψηφιακά εργαλεία: εξοπλισμός, αποσύνδεση
και υποστήριξη



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 2



ΝΑ ΑΝΑΚΑΛΨΕΤΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΣΤΟΝ ΨΗΦΙΑΚΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ

Σε ένα απομονωμένο νησί με πληθυσμό 2.500 κατοίκων, η Νικόλ, βοηθός κοινωνικών υπηρεσιών σε ένα κοινοτικό κέντρο, πρέπει να ανανεώσει μια εφαρμογή ιατρικής περίθαλψης, επιτρέποντας σε έναν χρήστη να έχει πρόσβαση σε πόρους. Το δίκτυο επικοινωνιών και το διαδίκτυο δυσλειτουργούν τακτικά, ενώ η απόσταση από τις αστικές υποδομές περιπλέκει τις διοικητικές διαδικασίες για τους κατοίκους του νησιού.

- > Πώς μπορεί η Nicole να ξεπεράσει αυτό το γεωγραφικό εμπόδιο;
- > Τι θα μπορούσε να γίνει για να βελτιωθεί η πρόσβαση των κατοίκων του νησιού βασικές υπηρεσίες;
- > Πώς μπορεί να βελτιωθεί το δίκτυο επικοινωνίας; Ποιον θα μπορούσε να ειδοποιήσει ο κοινωνικός λειτουργός για τις δυσκολίες της;





ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 3



ΠΡΟΠΟΝΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ

Μια κοινωνική λειτουργός που εργάζεται σε ένα κοινοτικό κέντρο στέλνει συχνά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στα άτομα που συνοδεύει για να κλείσει ραντεβού ή για να τα ενημερώσει για την πρόοδο μιας αίτησης. Ορισμένοι αυτούς δεν ταξινομούν ή αδειάζουν τα εισερχόμενά τους, με αποτέλεσμα να μην φτάνουν σε αυτούς τα νέα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ο κοινωνικός λειτουργός δεν λαμβάνει καμία απάντηση από τους ενδιαφερόμενους δικαιούχους, με αποτέλεσμα να συσσωρεύονται υποθέσεις.

- > Πώς να εντοπίζετε και να προλαμβάνετε τους δικαιούχους που ανησυχείτε;
- > Ποια τεχνική υποστήριξη θα μπορούσε να τεθεί σε εφαρμογή για να βοηθήσει τον κοινωνικό λειτουργό και τους χρήστες με τα ψηφιακά τους προβλήματα;
- > Έχει ο κοινωνικός λειτουργός άλλα μέσα επικοινωνίας μαζί σας; εναλλακτικά μέσα επικοινωνίας να μείνουν αδιάβαστα ή αναπάντητα;

- > Πώς ενημερώνονται οι χρήστες για τη σημασία της συντήρησης του κουτιού τους;

αλληλογραφία με αποθηκευτικό χώρο
Αρκετά;

- > Ποιες άλλες πλατφόρμες επικοινωνίας θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για να μειωθεί η εξάρτηση από το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο;



Netiquettes: για τη δεοντολογική χρήση των ψηφιακών
κοινωνικών δικτύων



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 1



ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΡΟΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

Ένας κοινωνικός λειτουργός σε κέντρο γενικής βοήθειας του κράτους (δημόσια υπηρεσία) επικοινωνεί με τους δικαιούχους μέσω της εφαρμογής WhatsApp. Στέλνει τακτικά επίσημα έγγραφα για να μεταφέρει τις πληροφορίες τους. Αυτή η πρακτική σχεδόν ενθαρρύνεται από τους προϊσταμένους τους, καθώς το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο δεν λειτουργεί με μια ολόκληρη κατηγορία του πληθυσμού, καθώς είναι πολύ περίπλοκο στη χρήση του. Σε καθημερινή βάση, το Whatsapp αποδεικνύεται πιο αποτελεσματικό.

- > Έχουν οι διάφοροι παίκτες το ίδιο επίπεδο εμπειρογνωμοσύνης; ευθύνη;
- > Ποιος έλαβε τις αποφάσεις σχετικά με τη χρήση αυτού του κοινωνικού δικτύου;
- > Ποια είναι τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα αυτού του τύπου δικτύου; για αυτό το είδος επικοινωνίας;



Netiquettes: για ηθικές χρήσεις των ψηφιακών
κοινωνικών δικτύων



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 2



ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΡΟΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

Σε ένα κέντρο που απευθύνεται σε νέους ηλικίας 12-18 ετών, ο εκπαιδευτικός και οι νέοι επικοινωνούν με προσωπικά μηνύματα μέσω της εφαρμογής Instagram.

Χρησιμοποιώντας αυτό το μέσο επικοινωνίας, οι νέοι στέλνουν μηνύματα απευθείας στον προσωπικό λογαριασμό του δασκάλου για μια σειρά από πράγματα (αιτήματα για πληροφορίες, πληροφορίες για δραστηριότητες, τι πρέπει να κάνουν για ορισμένα θέματα). Μια μέρα, ενώ η εκπαιδευτικός βρισκόταν σε διακοπές, έλαβε ένα μήνυμα από μια νεαρή που έλεγε ότι δεν άντεχε άλλο, ότι σκεφτόταν να αποστεωθεί. Ήθελε πραγματικά να δώσει τέλος σε όλα αυτά.

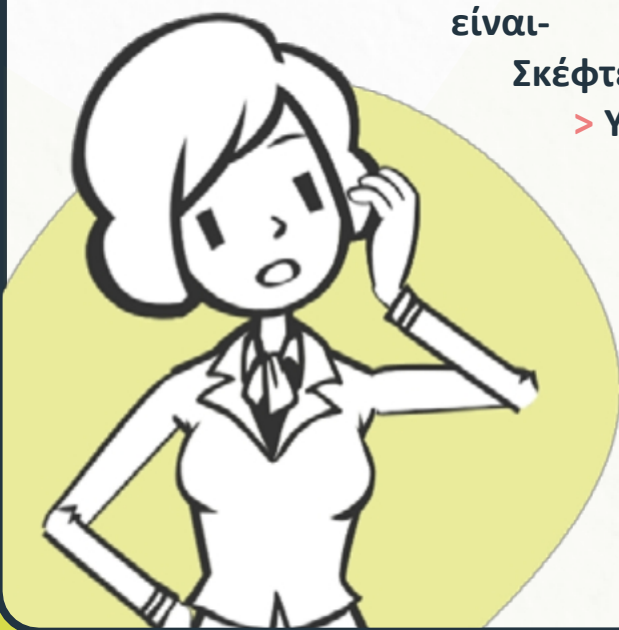
- > Είναι ο εκπαιδευτικός επαγγελματικά υπεύθυνος;
 - > Ο διαχωρισμός μεταξύ επαγγελματικής και ιδιωτικής ζωής στα κοινωνικά δίκτυα είναι-

Σκέφτεται;

- > Υπάρχει ένα πλαίσιο αναφοράς εντός του ιδρύματος και σε παγκόσμιο επίπεδο;

που εγγυάται τη διάκριση μεταξύ των δύο σφαιρών;

- > Τι θα μπορούσε ο εκπαιδευτικός να είχε θέσει σε εφαρμογή εκ των προτέρων;



Netiquettes: για τη δεοντολογική χρήση των ψηφιακών κοινωνικών δικτύων



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 3



ΝΕΤΙQUETTE

Σε ένα ίδρυμα φιλοξενίας ατόμων με αναπηρία, έχει δημιουργηθεί ένα πλήθος διαύλων επικοινωνίας. Ένας λογαριασμός στο Facebook, μια σελίδα στο διαδίκτυο, μια σελίδα στο Instagram και πολλές ξεχωριστές ομάδες messenger για ανταλλαγές μεταξύ των επαγγελματιών, με τους εταίρους και με τους ωφελούμενους (οι οποίοι είναι πολύ πρόθυμοι να επικοινωνούν χρησιμοποιώντας τα κοινωνικά δίκτυα). Αυτά τα εργαλεία επιτρέπουν στους συναδέλφους να επικοινωνούν μεταξύ τους και να στέλνουν ο ένας στον άλλον καθημερινές ενημερώσεις για τη ζωή στο κέντρο.

Μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν με τις οικογένειες για την αποστολή φωτογραφιών από τις δραστηριότητες με τους κατοίκους, με το ευρύ κοινό για την ευαισθητοποίηση του δυναμισμού του Κέντρου και με τους κατοίκους για μια ομάδα για τη διάδοση αστείων και ανέκδοτων. Ωστόσο, οι επαγγελματίες (κοινωνικοί λειτουργοί και παιδαγωγοί) βρίσκονται κάπως σε αμηχανία όταν πρόκειται να διαχειριστούν αυτά τα ποικίλα εργαλεία και τις χρήσεις τους.

> Είναι καλή ιδέα να αυξήσετε τον αριθμό των καναλιών;

> Πώς μπορεί να ρυθμιστεί αυτή η επικοινωνία;

> Ποιοι τύποι επικοινωνίας ταιριάζουν καλύτερα σε κάθε κοινωνικό δίκτυο και μεταξύ ποιων παικτών; οι ανακοινώσεις αυτές θα έπρεπε να είναι;

> Τι μπορεί να τεθεί σε εφαρμογή για τη βελτιστοποίηση των επικοινωνιών και δίκτυα (συγκεκριμένοι δρόμοι);



Netiquettes: για τη δεοντολογική χρήση των ψηφιακών
κοινωνικών δικτύων



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 4



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ

Σε ένα καταφύγιο αστέγων, μια ομάδα κοινωνικών λειτουργών χρησιμοποιεί το Facebook για να διαδώσει πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες υπηρεσίες, να μοιραστεί κοινοτικούς πόρους και να αυξήσει την ευαισθητοποίηση για το θέμα.

το κοινό για τα προβλήματα των αστέγων. Η ομάδα χρησιμοποιεί τακτικά τη σελίδα του κέντρου στο Facebook για να δημοσιεύει ενημερώσεις, επερχόμενες εκδηλώσεις και ιστορίες επιτυχίας ανθρώπων που βοηθήθηκαν από το κέντρο.

- > Ποια είναι τα νομικά κριτήρια στα οποία πρέπει να αναφέρονται οι κοινωνικοί λειτουργοί σε αυτού του είδους την επικοινωνία;
- > Αποτελεί το Facebook κατάλληλο κανάλι επικοινωνίας για τη διάδοση πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες του κέντρου και την ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα αστέγων;
- > Τι επιπτώσεις μπορεί να έχει η χρήση του Facebook για την επιχείρησή σας; όσον αφορά την επαγγελματική δεοντολογία τους κοινωνικούς λειτουργούς;



Netiquettes: για ηθικές χρήσεις των ψηφιακών
κοινωνικών δικτύων



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 5



ΤΑ ΌΡΙΑ ΜΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΣΤΟ ΤΙΚΤΟΚ

Σε μια ένωση που υποστηρίζει νέους που αντιμετωπίζουν δυσκολίες, οι κοινωνικοί λειτουργοί ενθαρρύνονται να έχουν παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα για να ενισχύσουν το προφίλ τους και να ευαισθητοποιήσουν το κοινό σε θέματα που αφορούν τη νεολαία. Μια από τις εργαζόμενες σε νέους έχει αρχίσει να δημιουργεί βίντεο στο TikTok, στα οποία μοιράζεται ανέκδοτα από την καθημερινή της εργασία, συμπεριλαμβανομένων ανώνυμων περιγραφών ορισμένων καταστάσεων που συναντά με τους νέους που υποστηρίζει. Παρόλο που τα βίντεο δεν αναφέρουν ονόματα ή ακριβείς λεπτομέρειες, ορισμένοι συνάδελφοί της ανησυχούν ότι οι δημοσιεύσεις αυτές θα μπορούσαν να καταστήσουν δυνατή την εικασία της ταυτότητας των νέων ή να αποκαλύψουν ευαίσθητες πληροφορίες για τη ζωή τους.

> Πώς καθορίζετε το όριο μεταξύ της επαγγελματικής ανταλλαγής και της εμπιστευτικότητας των δικαιούχων σε μια πλατφόρμα τόσο δημόσια όσο το TikTok;

> Είναι σκόπιμο να μοιραστείτε ανέκδοτα εργασία στο TikTok, ακόμη και αν αυτό σημαίνει ανώνυμη;

> Ποια πρωτόκολλα πρέπει να θεσπιστούν για να διασφαλιστεί ότι οι δημοσιεύσεις σχετικά με τα κοινωνικά δίκτυα σέβονται το απόρρητο των χρηστών;



Netiquettes: για ηθικές χρήσεις των ψηφιακών
κοινωνικών δικτύων



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 6



ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΥΦΥΪΑ

Μια κοινωνική λειτουργός σε μια ένωση που υποστηρίζει γυναίκες που είναι θύματα ενδοοικογενειακής βίας παρακολουθεί κλειστές ομάδες στο Facebook και στο LinkedIn για να ενημερώνεται για τις βέλτιστες πρακτικές και τις νέες προσεγγίσεις υποστήριξης. Ωστόσο, άρχισε να μοιραστεί αποσπάσματα από αυτές τις συζητήσεις στο προσωπικό της προφίλ για να ευαισθητοποιήσει το δίκτυό της. Ορισμένες από τις πληροφορίες που μοιράζεται μπορούν να ερμηνευθούν ως συγκεκριμένες συμβουλές, αν και βγαλμένες από το αρχικό τους πλαίσιο.

- > Είναι σκόπιμο να χρησιμοποιείτε προσωπικά κοινωνικά δίκτυα για να μοιράζεστε επαγγελματικές πληροφορίες;
- > Πώς μπορούμε να διακρίνουμε μεταξύ της ανταλλαγής για επαγγελματικούς σκοπούς πληροφοριών και των επικοινωνιών που θα μπορούσαν να εκληφθούν ως μη επαγγελματικές συμβουλές;
- > Ποιοι είναι οι σχετικοί ηθικοί κίνδυνοι; χρησιμοποιώντας τα κοινωνικά δίκτυα για την ευαισθητοποίηση;
- > Ποιες κατευθυντήριες γραμμές ή συστάσεις θα μπορούσαν να θεσπιστούν για να αποσαφηνιστούν τη χρήση των κοινωνικών δικτύων σε αυτό το πλαίσιο;





ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 1



ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Marie, κοινωνική λειτουργός, συνεργάζεται με τη Sylvie, μια 25χρονη γυναίκα που έχασε πρόσφατα τη δουλειά της και αντιμετωπίζει οικονομικές δυσκολίες. Κατά τη διάρκεια μιας συνάντησης, η Sylvie εκμυστηρεύεται στη Marie ότι αντιμετωπίζει προβλήματα ψυχικής υγείας και παίρνει τακτικά αντικαταθλιπτικά. Ζητά από τη Marie να μην αναφέρει αυτή την πληροφορία στο φάκελό της, καθώς φοβάται ότι θα βλάψει τις πιθανότητές της να βρει δουλειά.

Ηθικό δίλημμα

Αφενός, η Marie έχει καθήκον να σέβεται την ιδιωτική ζωή και την εμπιστευτικότητα της Sylvie. Από την άλλη πλευρά, παραλείποντας αυτές τις σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την υγεία της Sylvie, η Marie μπορεί να μην είναι σε θέση να της προσφέρει τις καλύτερες υπηρεσίες και υποστήριξη που χρειάζεται.

> Ποια θα ήταν η προσέγγισή σας για την επίλυση αυτού του διλήμματος με σεβασμό των δικαιωμάτων και των αναγκών της Sylvie;





ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 2



ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Η Λέα, κοινωνική λειτουργός, συνοδεύει τον Mathieu, έναν 20χρονο άνδρα που ζει σε ένα ίδρυμα για νέους με κοινωνικές δυσκολίες. Κατά τη διάρκεια μιας

στη συνέντευξή του, ο Mathieu εξήγησε στη Λέα ότι δυσκολευόταν να παρακολουθήσει την online εκπαίδευσή του και να κρατήσει επαφή με τους φίλους και την οικογένειά του, επειδή ο ξενώνας δεν του παρείχε πρόσβαση σε υπολογιστή ή στο Διαδίκτυο. Ο Mathieu αισθάνεται πολύ απομονωμένος και απογοητευμένος που δεν μπορεί να επωφεληθεί από τα ίδια ψηφιακά εργαλεία με τους συνομηλίκους του.

Ηθικό δίλημμα

Από τη μία πλευρά, η αποστολή του ξενώνα είναι να παρέχει στέγαση, καθοδήγηση και υποστήριξη σε νέους που αντιμετωπίζουν δυσκολίες, αλλά δεν διαθέτει απαραίτητα τον προϋπολογισμό για να εξοπλίσει κάθε ένοικο με εξοπλισμό πληροφορικής. Από την άλλη πλευρά, η στέρηση της ψηφιακής πρόσβασης από τον Mathieu θα μπορούσε να αποδειχθεί μια μορφή κοινωνικού αποκλεισμού και να βλάψει την ευημερία, την εκπαίδευση και την ένταξή του.

> Ποιες λύσεις θα μπορούσατε να προτείνετε που θα έδιναν στον Mathieu πρόσβαση στον εξοπλισμό και την ψηφιακή σύνδεση που χρειάζεται, σεβόμενοι παράλληλα τους περιορισμούς του νοικοκυριού;





ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 3



ΝΕΤΙQUETTE ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

Η Lucie, μια νεαρή κοινωνική λειτουργός, συνεργάζεται με τη Λέα, μια 35χρονη γυναίκα που αναζητά νέα δουλειά. Κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας προετοιμασίας για τη συνέντευξη εργασίας, η Λέα ζητά από τη Lucie συμβουλές για το πώς να αξιοποιήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα επαγγελματικά κοινωνικά δίκτυα. Η Λέα εξηγεί ότι έχει διαγράψει τον προσωπικό της λογαριασμό στο Facebook για λόγους εμπιστευτικότητας, αλλά διστάζει να δημιουργήσει ένα προφίλ στο LinkedIn για να προωθήσει τον εαυτό της στους υπεύθυνους για την πρόσληψη προσωπικού.

Ηθικό δίλημμα

Η χρήση των κοινωνικών δικτύων μπορεί να αποτελέσει ανεκτίμητο εργαλείο για την προώθηση της επαγγελματικής ένταξης των ατόμων που λαμβάνουν υποστήριξη. Ωστόσο, εγείρει ηθικά ζητήματα σχετικά με την ιδιωτικότητα, την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την εικόνα που οι χρήστες θέλουν να παρουσιάσουν για τον εαυτό τους. Η Lucie πρέπει να διασφαλίσει ότι συμβουλεύει τη Λέα με ηθικό και υπεύθυνο τρόπο.

> Πώς θα μπορούσατε να βοηθήσετε τη Λέα να δημιουργήσει και να διαχειριστεί το προφίλ της στο LinkedIn, διατηρώντας παράλληλα το δικαίωμά της στην ιδιωτικότητα και την εικόνα της;





ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 4



DEONTOLOGY

Η Fatima, μια έμπειρη κοινωνική λειτουργός, συνοδεύει τον Κένιν, έναν 22χρονο που πρόσφατα εντάχθηκε σε ένα πρόγραμμα ένταξης στην εργασία. Κατά τη διάρκεια μιας συνέντευξης, ο Κένιν λέει στη Fatima ότι του προσφέρθηκε μια ενδιαφέρουσα δουλειά σε μια τοπική εταιρεία, αλλά ότι διστάζει να τη δεχτεί επειδή φοβάται ότι το ποινικό του μητρώο, λόγω αδικημάτων που διέπραξε στο παρελθόν, θα επηρεάσει τις πιθανότητες πρόσληψής του.

Ηθικό δίλημμα

Από τη μία πλευρά, η Fatima έχει καθήκον να υποστηρίξει τον Κένιν στην αναζήτησή του για μια σταθερή και ικανοποιητική εργασία, προωθώντας τις δεξιότητές του και βοηθώντας τον να ξεπεράσει τα εμπόδια που σχετίζονται με το παρελθόν του. Από την άλλη πλευρά, αναρωτιέται αν είναι ηθικό να συμβουλευτεί τον Κένιν να αποκρύψει το ποινικό του μητρώο από την αστυνομία.

προσλήψεων, το οποίο θα μπορούσε να θεωρηθεί μορφή εξαπάτησης.

> Ποια ηθική στάση θα υιοθετούσατε για να υποστηρίξετε καλύτερα τον Κένιν σε αυτή την ευαίσθητη κατάσταση, σεβόμενοι παράλληλα τις ηθικές αρχές της κοινωνικής εργασίας;

